

A Direção do **Santa Luzia Arthotel** garante a divulgação e compreensão da Política do Sistema de Gestão a todos os colaboradores e partes interessadas.

A Política do Sistema de Gestão assenta nos seguintes princípios:

A satisfação do cliente

Prestar serviços no âmbito do alojamento, restauração e bem-estar, gerando propostas de valor diferenciado, que primem pela excelência em qualidade, satisfazendo as necessidades e as expectativas dos clientes e dos stakeholders.

Sustentabilidade Financeira

Assegurar o crescimento sustentável do negócio nomeadamente do ponto de vista económico.

Recursos como suporte para o sucesso

Dotar continuamente os colaboradores da **Santa Luzia ArtHotel** das competências e recursos técnicos necessários ao seu bom desempenho, motivando-os para trabalhar como equipa, onde o empenho individual é o sucesso coletivo.

Ambiente e Segurança

Promover, a todas as partes interessadas que colaborem com o **Santa Luzia ArtHotel**, colaboradores, clientes, fornecedores e outras, a consciencialização e sensibilização para os Aspetos Ambientais e para a protecção do ambiente, de forma em que a prevenção da poluição seja encarada por todos como uma preocupação fundamental no desempenho das suas tarefas.

Santa Luzia ArtHotel, preocupa-se continuamente em reduzir o impacto ambiental da sua actividade, através da aplicação de boas práticas de gestão ambiental, de uma adequada gestão dos consumos de recursos naturais, energia, consumíveis e outros, e com destaque para a gestão criteriosa dos resíduos, privilegiando a redução, reutilização e reciclagem/valorização.

Santa Luzia ArtHotel, compromete-se a eliminar ou minimizar os riscos para os trabalhadores de forma a prevenir as lesões e danos para saúde.

Melhoria contínua

Cumprir os requisitos legais, normativos aplicáveis e outros requisitos que o **Santa Luzia ArtHotel** subscreva, e melhorar continuamente o desempenho e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.

Aprovado	Edição	Data	Páginas
Direção – Dr.ª Cidália Castro	00	15/10/2018	1 de 1